

Le livre blanc de de l'aller-vers

Une nouvelle approche dans
l'accompagnement social des personnes
sans-abri





La progression du sans-abrisme est un enjeu qui concerne de plus en plus de territoires. Malgré les efforts entrepris par les pouvoirs publics et le monde associatif, on observe un retard des politiques menées en faveur de la lutte contre le sans-abrisme.

La cause est multifactorielle: dysfonctionnements structurels, retard dans la production de places d'hébergement et de logements adaptés, difficultés dans la réinsertion des personnes en situation de grande exclusion etc.

Les collectivités et en premier lieu les communes se mobilisent fortement de ces enjeux même si, rappelons le, ces questions relèvent de la compétence de l'Etat.

Il est donc urgent de proposer une nouvelle façon d'aborder la question du sans-abrisme. Notamment par des dispositifs innovants ayant déjà fait leurs preuves.

- 1 Vue d'ensemble de l'offre traditionnelle**
- 2 Connaissez-vous l'accompagnement social dans une démarche d'aller-vers ?**
- 3 Des avantages qui profitent à toutes et tous, de la personne bénéficiaire à la collectivité**
- 4 Vous êtes une collectivité : comment adapter localement le dispositif**
- 5 Conclusion**



1 Vue d'ensemble de l'offre traditionnelle

Rappelons déjà que l'accompagnement social des personnes en situation de grande exclusion est un champ d'activité spécifique au sein de ce que l'on nomme couramment l'action sociale. On décrit ici les grandes familles de dispositifs à destination des personnes n'ayant pas accès à une place d'hébergement :

Accueil de jour

Les premiers maillons du réseau de resocialisation sont les accueils de jour. Leur but, en plus d'un accueil inconditionnel en journée dans un lieu couvert, est d'écouter, de reconforter, d'orienter, de proposer des services pratiques - internet, bains-douches, repas, ateliers etc.

Aide alimentaire

L'aide alimentaire contribue à lutter contre la précarité alimentaire grâce à la fourniture de denrées ou de repas. Au-delà du soutien d'urgence, elle permet de renforcer ou rétablir le lien social, voire d'être une porte d'entrée vers des dispositifs d'insertion.

Bagagerie

Les bagageries sont des locaux fermés avec des horaires d'ouverture où sont installés des casiers à destination des personnes SDF. Cela permet, pendant les heures où la bagagerie est ouverte, d'accéder à son casier pour déposer/retirer ses effets personnels.

Maraude

La maraude consiste à aller à la rencontre de personnes sans-abri, pour leur apporter de l'aide matérielle et/ou humaine. Les maraudes peuvent aussi être juste un moment de partage et d'écoute. Elles sont organisées par les associations, les lieux de culte, ou de manière autonome et citoyenne.

Accès aux soins

Pour les personnes en situation d'errance avec ou sans couverture maladie, ces services permettent d'avoir accès aux soins, ces derniers étant parfois spécifiques selon la situation du bénéficiaire - addiction, grossesse, troubles psychiatriques etc.



2 Connaissez-vous l'accompagnement social dans une démarche d'aller-vers ?

Nouvelle façon de faire ! Nouveaux résultats ! L'accompagnement social "vers" la personne est une façon originale d'appréhender les enjeux liés au sans-abrisme. A contre-courant de l'approche traditionnelle, elle impacte à la fois la vie de l'accompagné.e et le travail de l'accompagnant.e. C'est l'une des raisons qui a permis aux Casiers Solidaires d'être l'un des douze lauréats du concours national de la Fondation la France s'engage, récompensant chaque année les acteurs et actrices de l'innovation sociale.

L'accompagnement social "vers" la personne se résume à un changement de paradigme sur l'action sociale : **la personne n'est plus dirigée vers les services mais les services sont dirigés vers la personne.**

L'application concrète pour les bénéficiaires est la venue, au minimum hebdomadaire, d'un.e référent.e social.e directement aux pieds des casiers, équipé.e pour répondre aux attentes des bénéficiaires et préparer leur sortie de rue.



Lauréat
2020

3 Des avantages qui profitent à toutes et tous, de la personne bénéficiaire à la collectivité

L'accompagnement social "vers" la personne favorise les chances de succès d'une sortie de rue pérenne. Pourquoi ? Parce qu'il donne les conditions favorables à une implication forte de la personne bénéficiaire. De plus, il propose à la collectivité une nouvelle approche de son territoire et de ses habitant.es :

l'accompagnement se fait directement près des Casiers Solidaires et non de services en services qui parfois sont sensiblement éloignés géographiquement.

l'accompagnement social par la/le même référent.e social.e **optimise les échanges, l'efficacité et mène à bien la sortie de rue.**

cette méthode d'approche **prévient de la stigmatisation et du sentiment de honte** que peuvent éprouver les publics en se rendant dans les structures délivrant de l'aide.

l'accompagnement social "vers" la personne permet souvent de **pouvoir toucher des personnes passées sous les radars des services sociaux.**

le travail sur le terrain de l'accompagnant.e, à une échelle micro-locale **génère de nouvelles connaissances de votre territoire.**

4 Vous êtes une collectivité : comment adapter localement le dispositif

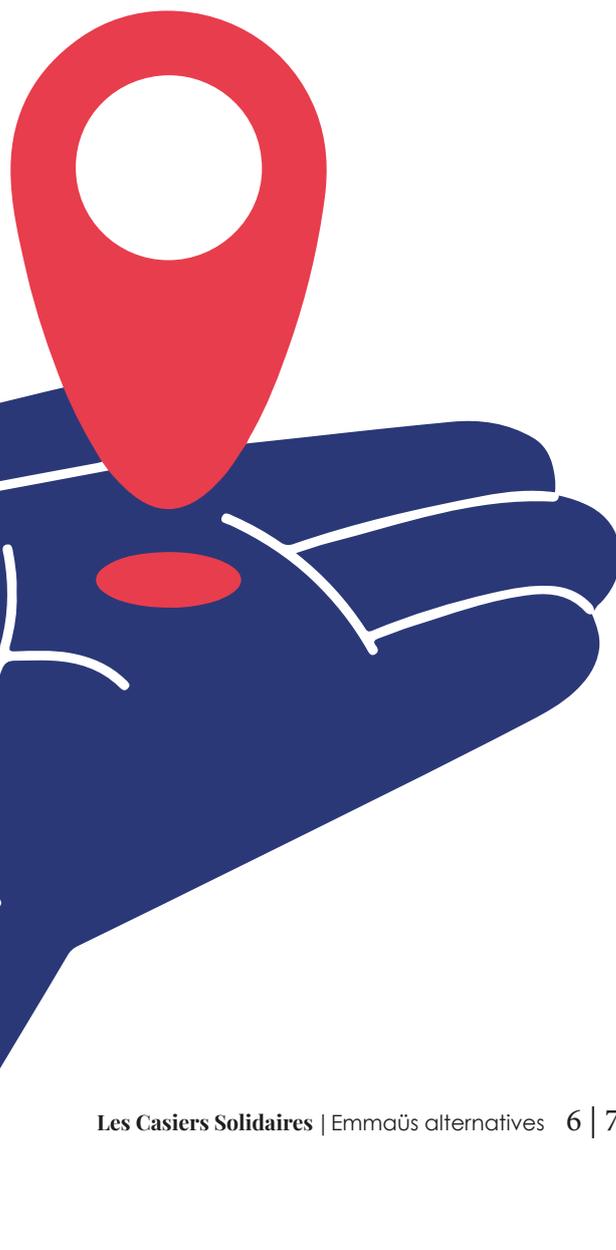
L'accompagnement social "vers" les personnes sans-abri ne peut être couronné de succès sur votre territoire s'il n'implique pas une synergie entre les porteurs de projet, acteurs locaux du territoire et bénéficiaires. Ainsi, il s'adapte au contexte local sous plusieurs aspects :

L'accompagnement se fait par des accompagnant.e.s issu.e.s de structures du champ de l'action sociale déjà présentes sur le territoire, connaissant les problématiques et enjeux locaux.

Votre dispositif en amont de sa mise en œuvre - et donc de l'accompagnement qui en découle - prend en compte les spécificités locales et micro-locales. Une bonne identification de ces dernières conduit inévitablement à un travail d'accompagnement social efficace et intelligent.

Exemple. Dans le cas des Casiers Solidaires, c'est réfléchir à l'implantation des casiers, à l'implication des riverains, aux contraintes et atouts propres au quartier, aux prérogatives urbanistiques etc.

Le sans-abrisme est un sujet complexe qui évolue localement très rapidement. Il faut toujours garder en tête la diversité des situations et des enjeux posés au fil de l'eau. C'est pourquoi les Casiers Solidaires est un dispositif avec grande flexibilité dans sa mise en œuvre.



5 Conclusion

L'accompagnement social "vers" la personne est une façon innovante, efficace et pertinente d'agir en faveur de la lutte contre la grande exclusion. Ce renversement dans les méthodes de l'action sociale bénéficie à la fois aux bénéficiaires et aux collectivités. Il prend en compte les spécificités locales en agissant à une échelle fine du territoire.

Les Casiers Solidaires sont un dispositif reconnu dans le champ de l'innovation sociale et prenant comme base de fonctionnement ce nouveau paradigme dans l'accompagnement des personnes sans-abri.

Déployer ce dispositif sur votre territoire, c'est agir en faveur des personnes en situation de grande exclusion en leur garantissant des chances d'une sortie de rue pérenne, adaptée à leurs situations respectives.



Porter les Casiers Solidaires, c'est aussi être acteur de l'innovation au service de l'intérêt général et faire de votre territoire un lieu de vie plus solidaire et fraternel !



Contact

Rudy Guillot - *Chargé de développement des Casiers Solidaires*
rguillot@emmaus-alternatives.fr